

## CONDICIONES GENERALES

Las entradas en el **Hotel** son a partir de las 14 horas y las salidas antes de las 12 horas.

En el **Hotel** al realizar el Check-in se le pedirá tarjeta de crédito como garantía de pago de extras como teléfono, consumiciones de bar, buffet, etc. Cualquier desperfecto ocasionado en la habitación durante la estancia será con cargo a la cuenta del cliente y cargado a la tarjeta facilitada según autorización firmada para dichos cargos.

Los servicios de restauración (cafetería y buffet) permanecen abiertos durante la temporada alta, del 14 de junio al 15 de septiembre.

Servicio de recepción 24 horas del 1 de junio al 30 de septiembre, aproximadamente.

La edad mínima para realizar una reserva en este establecimiento es de 18 años. Ninguno menor de 18 años podrán reservar ni efectuar compras.

## CONDICIONES DE RESERVA:

### **Política de reserva general:**

El precio final de la reserva tiene los impuestos incluidos. La reserva queda garantizada hasta las 18:00 horas. Si usted va a llegar más tarde es necesario que avise al **establecimiento** directamente. En el momento de efectuar el check-in, su reserva será revisada por el personal de recepción y se le pedirá que se abone el importe total pendiente de la reserva. En caso de efectuar una salida anticipada, el **establecimiento** se reserva el derecho de abonar la diferencia por los días no disfrutados si no existiese previa justificación. En todo caso dependerá del **establecimiento** el efectuar esta devolución o no.

Cuando la reserva tenga pensión alimenticia (Media Pensión, Pensión Completa), el primer servicio siempre será la cena.

En caso de no presentarse, teniendo una reserva conforme, el **establecimiento** se reserva el derecho de cargar la primera noche de estancia.

### **Política de reserva NO REEMBOLSABLE:**

El precio final de la reserva tiene los impuestos incluido. Esta tarifa conlleva el pago completo de la reserva en el momento de realizarla. La reserva no puede ser modificada ni de nombre, ni de fecha, ni cancelada. Se beneficia de un descuento sobre la tarifa general.

### **Política de reserva de otras ofertas o tarifas:**

Cualquier otra reserva efectuada con ofertas o tarifas puntuales distintas a las indicadas anteriormente se atenderán a las condiciones particulares indicadas en cada una de ellas.

## RESERVAS MEDIANTE TRANSFERENCIA BANCARIA:

Las confirmaciones de reserva que se realicen mediante transferencia bancaria al número de cuenta ES92 2103 5960 4100 3001 0547 se mantendrán durante 48 horas, donde en este intervalo de tiempo nos han de enviar justificante de la misma al mail

[reservas@hotelmexicovera.com](mailto:reservas@hotelmexicovera.com). Una vez verificada la transferencia se procederá a la reserva definitiva. Recibirá vía email las condiciones de su reserva.

Importante indicar en el concepto de la transferencia el nombre y localizador de la reserva.

#### RESERVAS MEDIANTE TARJETA BANCARIA:

Las confirmaciones de reserva que se realicen mediante tarjeta bancaria se confirman y cargar en el momento a través de la pasarela de pago del Banco Santander conectada a la página web de forma completamente segura.

Las tarjetas aceptadas son    y la pasarela de pago 

#### POLÍTICA DE CANCELACIÓN:

##### **Política de cancelación general:**

Cancelación gratuita hasta 48 horas antes de las 12:00 horas del día de entrada del cliente. Cancelando 48 horas antes de la entrada o no presentándose, el **establecimiento** se reserva el derecho de cobrar la primera noche en el régimen escogido.

##### **Política de cancelación NO REEMBOLSABLE:**

100% gastos de cancelación si se cancelan o si no se presentasen.

##### **Otras políticas de cancelación:**

En caso de haber alguna tarifa u oferta con políticas diferentes, estas vendrán indicadas en el momento de realizar la reserva

#### POLÍTICA DE MODIFICACION Y CANCELACIÓN:

La reserva efectuada solo se puede modificar contactando con el establecimiento vía correo electrónico a [reservas@hotelmexicovera.com](mailto:reservas@hotelmexicovera.com) o vía teléfono al +34 950 132 061. El **establecimiento** notificará por escrito la aceptación de dicha modificación o cancelación.

La cancelación se puede efectuar bien contactando directamente con el establecimiento o a través de [www.hotelmexicovera.es](http://www.hotelmexicovera.es) en el apartado “**Ver/cancelar reservas**” que se encuentra en la parte inferior derecha de la página web. Necesitará el código de reserva y el pin que recibió en el mail de confirmación.

También es posible cancelar su reserva pinchando en “**gestionar reserva**” dentro del correo electrónico que recibió al efectuarla.

En el momento de cancelar, el **establecimiento** se reserva el derecho de aplicar los gastos indicados en la política de cancelación que le corresponda a su reserva.

#### POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN DE ANTICIPOS:

En el supuesto caso que se le haya solicitado una cantidad en concepto de señal o anticipo para su reserva, este le será devuelto de la misma manera que lo entrego siempre y cuando

cumpla con las condiciones de cancelación que se establecieron a la hora de hacer la reserva.

En caso de reservas no reembolsables la política de cancelación indica que la reserva no se puede cancelar ni modificar y sus gastos siempre serán del 100%.

En el caso de fuerza mayor, será el establecimiento el que decida si procede la devolución de las cantidades entregadas, y siempre previa justificación del interesado.

## POLITICA DE PRIVACIDAD

**HOTEL MEXICO** es consciente de la importancia de la privacidad de los datos de carácter personal y por ello, ha implementado una política de tratamiento de datos orientada a proveer la máxima seguridad en el uso y recogida de los mismos, garantizando el cumplimiento de la normativa vigente en la materia y configurando dicha política como uno de los pilares básicos en las líneas de actuación de la entidad.

Durante la navegación a través de la web **WWW.HOTELMEXICOVERA.COM** es posible que se soliciten datos de carácter personal a través de diferentes formularios dispuestos al efecto. Dichos datos formarán parte de los pertinentes tratamientos en función de la finalidad determinada y concreta que motiva el recabo de los mismos.

Puede ampliar la información en el apartado “política de privacidad” situado a pie de la página web [www.hotelmexicovera.com](http://www.hotelmexicovera.com)